

## ДОГОВОР-ОФЕРТА

о предоставлении доступа к информационной платформе SmartPoint

г. Бишкек

"08" августа 2025 г.

ОсОО «Smart Point Solutions», в дальнейшем — **Оператор**, предлагает заключить настоящий договор оферты на условиях, изложенных ниже, с юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями, осуществляющими деятельность в сфере выдачи заказов. Акцепт оферты осуществляется в порядке, определённом в разделе 2.

### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В целях настоящего договора нижеприведённые термины имеют следующее значение:

1.1. **Оператор** — ОсОО «Smart Point Solutions», разработчик и владелец платформы SmartPoint.

1.2. **Платформа SmartPoint / Платформа** — информационно-аналитическая система, предназначенная для автоматизации работы пунктов выдачи заказов, включая учёт, аналитику, документооборот, обучение и интеграцию с логистическими партнёрами.

1.3. **Пользователь** — юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, принявший условия настоящей оферты и использующий Платформу в своей профессиональной деятельности.

1.4. **Пункт выдачи заказов (ПВЗ)** — коммерческое пространство, в котором осуществляется приём, хранение, передача, возврат заказов, полученных через маркетплейсы и/или логистические компании.

1.5. **Акцепт** — полное и безоговорочное принятие условий настоящей оферты, выраженное в форме нажатия кнопки «Согласен» и/или осуществления оплаты за доступ к платформе.

1.6. **Абонентская плата** — фиксированный платёж в размере 350 сом в месяц за доступ к платформе (если применимо).

1.7. **Личный кабинет** — защищённый раздел на платформе, доступный Пользователю после регистрации, содержащий информацию об оплатах, работе с заказами, обучении и аналитике.

1.8. **Трекинг / Трек-номер** — уникальный идентификатор отправления, используемый для учёта и отслеживания заказов.

1.9. **Тестовый период** — по желанию Оператора может быть предоставлен бесплатный пробный доступ к Платформе на срок до 7 дней.



1.10. **Дополнительные услуги** — функциональные модули, сервисы или услуги, предоставляемые Платформой за отдельную плату.

1.11. **Лицензия** — неисключительное и непередаваемое право использования программного обеспечения Платформы, предоставляемое Оператором в рамках настоящего договора.

1.12. **Договор оферты / Настоящий договор** — настоящий документ, опубликованный в электронной форме и заключённый в соответствии со статьей 398 Гражданского кодекса Кыргызской Республики.

## 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящий документ является договором присоединения в форме публичной оферты, в соответствии со статьей 398 Гражданского кодекса Кыргызской Республики, и адресован неопределенному кругу юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, осуществляющих деятельность по приёму, хранению и/или выдаче заказов.

2.2. Акцепт настоящей оферты представляет собой полное и безоговорочное принятие всех условий настоящего договора без каких-либо изъятий и/или оговорок. Акцептом признаётся совершение Пользователем одного из следующих юридически значимых действий:

- нажатие кнопки **«Согласен»** или иного аналогичного элемента интерфейса, подтверждающего согласие с условиями настоящего договора, в процессе регистрации или авторизации на платформе SmartPoint;
- и/или осуществление полной либо частичной оплаты абонентской платы за доступ к платформе.

2.3. С момента совершения акцепта настоящий договор считается заключённым в электронной форме и приобретает юридическую силу между Оператором и Пользователем, приравниваясь к договору, подписанному в письменной форме, в соответствии с положениями **Гражданского кодекса Кыргызской Республики** и **Закона Кыргызской Республики «Об электронном документообороте»** № 126 от 14 апреля 2004 года.

2.4. Электронная версия настоящего договора сохраняется в системе SmartPoint. Пользователь может в любой момент ознакомиться с действующей редакцией договора и сохранить его экземпляр через интерфейс Личного кабинета.

## 3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. Оператор предоставляет Пользователю за плату доступ к информационно-аналитической платформе SmartPoint, предназначенной для автоматизации деятельности пунктов выдачи заказов (ПВЗ), включая, но не ограничиваясь: учётом поступающих и выданных заказов, хранением данных о трек-номерах, отображением складских остатков, формированием отчетов, интеграцией с маркетплейсами и логистическими операторами, доступом к методическим материалам и другим функциональным возможностям.



3.2. Услуги предоставляются на условиях простой (неисключительной) лицензии. Оператор сохраняет за собой исключительные права на платформу и все её компоненты, включая программное обеспечение, интерфейс, базы данных, а также структуру и алгоритмы работы.

3.3. Оператор оказывает услуги удалённо, через предоставление доступа к функционалу платформы посредством сети Интернет.

3.4. Пользователь самостоятельно определяет объём и характер использования предоставленного функционала в пределах предоставленного доступа, при этом несёт ответственность за соблюдение условий настоящего договора и законодательства Кыргызской Республики.

3.5. Настоящий договор не предполагает оказания транспортно-логистических услуг, передачи прав на программное обеспечение или иного участия Оператора в операционной деятельности Пользователя. Все действия, совершаемые Пользователем на основе аналитических или иных данных платформы, осуществляются им под свою ответственность.

3.6. Оператор вправе расширять, сокращать или модифицировать функциональность платформы, уведомляя об этом Пользователя путём публикации соответствующей информации на официальном сайте или в Личном кабинете. Такие изменения не считаются изменением предмета настоящего договора и не требуют дополнительного согласования.

#### **4. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ**

4.1. Доступ к платформе SmartPoint предоставляется Пользователю **на безвозмездной основе**, если иное не предусмотрено дополнительным соглашением между Сторонами или изменениями в настоящей оферте.

4.2. Платформа SmartPoint может предлагать Пользователю дополнительные функциональные модули, сервисы или услуги на возмездной основе (далее — «Дополнительные услуги»). Перечень, стоимость, порядок предоставления и оплаты таких Дополнительных услуг указываются в действующей редакции оферты и/или в отдельном приложении к ней, являющемся её неотъемлемой частью.

4.3. Факт предоставления доступа фиксируется средствами учёта Оператора и считается состоявшимся с момента активации Личного кабинета Пользователя, независимо от фактического использования функционала платформы.

4.4. В случае изменения Оператором условий предоставления доступа с введением платы за использование платформы или изменения условий предоставления Дополнительных услуг, соответствующие изменения подлежат публикации в новой редакции оферты. Такие изменения вступают в силу в сроки, указанные в обновлённой оферте, и применяются только к периодам после их вступления в силу.



4.5. Пользователь, продолжая использовать платформу или Дополнительные услуги после вступления в силу изменений, подтверждает своё согласие с новыми условиями предоставления доступа и оплаты.

## **5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

5.1. Оператор обязуется: — обеспечивать работоспособность платформы SmartPoint в пределах технических возможностей и действующих соглашений; — предоставлять Пользователю доступ к функционалу в соответствии с условиями настоящей оферты; — обеспечивать защиту данных, передаваемых и обрабатываемых на платформе, в соответствии с законодательством Кыргызской Республики; — информировать Пользователя об изменениях в условиях настоящей оферты путём публикации новой редакции на официальном ресурсе и/или в Личном кабинете.

5.2. Оператор вправе: — вносить изменения в функционал платформы, в том числе обновлять, дополнять или ограничивать отдельные функции; — временно приостанавливать работу платформы для проведения профилактических и технических работ; — устанавливать условия и тарифы на Дополнительные услуги; — блокировать доступ Пользователя при нарушении условий настоящей оферты или действующего законодательства.

5.3. Пользователь обязуется: — использовать платформу исключительно для целей, связанных с деятельностью пункта выдачи заказов; — соблюдать условия настоящей оферты и действующее законодательство Кыргызской Республики; — обеспечивать конфиденциальность данных для доступа в Личный кабинет; — своевременно реагировать на уведомления и требования Оператора.

5.4. Пользователь вправе: — получать доступ к функционалу платформы и Дополнительным услугам в объёме, предусмотренном условиями настоящей оферты; — направлять в адрес Оператора запросы и предложения по улучшению работы платформы; — прекращать использование платформы в любое время, уведомив Оператора в порядке, установленном настоящей офертой.

5.5. Пользователь, акцептуя настоящий договор, выражает согласие на размещение информации о своём пункте выдачи заказов (включая наименование, адрес, контактные данные и режим работы) в интерфейсе Платформы SmartPoint, включая отображение на интерактивной карте приложения и веб-сервиса, доступной другим пользователям Платформы и партнёрам Оператора.

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

6.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору в соответствии с законодательством Кыргызской Республики.

6.2. Оператор не несёт ответственности за временные перебои или прекращение доступа к платформе, вызванные обстоятельствами непреодолимой силы, действиями третьих лиц или проведением плановых технических работ.



6.3. Пользователь несёт полную ответственность за достоверность данных, размещаемых им на платформе, а также за действия, совершённые с использованием его учётной записи.

6.4. Оператор не несёт ответственности за убытки Пользователя, возникшие вследствие неправильного использования платформы или нарушения Пользователем условий настоящей оферты.

## **7. ФОРС-МАЖОР**

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажорных обстоятельств), возникших после заключения договора и непосредственно повлиявших на возможность исполнения обязательств.

7.2. К форс-мажорным обстоятельствам относятся: стихийные бедствия, пожары, наводнения, землетрясения, войны, военные действия, массовые беспорядки, забастовки, акты органов власти и иные обстоятельства, находящиеся вне разумного контроля Сторон.

7.3. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств вследствие форс-мажора, обязана в течение 5 (пяти) календарных дней уведомить другую Сторону в письменной форме о наступлении и прекращении таких обстоятельств.

7.4. Факт наличия форс-мажора должен быть подтверждён документами, выданными уполномоченным государственным органом или компетентной организацией.

## **8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ЗАЩИТА ДАННЫХ**

8.1. Стороны обязуются соблюдать конфиденциальность информации, полученной в рамках исполнения настоящего договора, и не раскрывать её третьим лицам без письменного согласия другой Стороны, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Кыргызской Республики.

8.2. Пользователь даёт согласие на обработку своих персональных данных, а также данных своих сотрудников и клиентов, в объёме, необходимом для исполнения настоящего договора, в соответствии с Законом Кыргызской Республики «О персональных данных».

8.3. Оператор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий.

8.4. Обязательства по сохранению конфиденциальности действуют в течение всего срока действия настоящего договора и в течение трёх лет после его прекращения.



## **9. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

9.1. Все споры и разногласия, возникающие в связи с исполнением, изменением или расторжением настоящего договора, подлежат урегулированию путём переговоров между Сторонами.

9.2. В случае невозможности урегулировать спор путём переговоров, спор передаётся на рассмотрение в суд по месту нахождения Оператора, в соответствии с действующим законодательством Кыргызской Республики.

9.3. Стороны соглашаются, что досудебный порядок урегулирования споров является обязательным. Претензия направляется в письменной форме, в том числе в электронном виде через Личный кабинет или на адрес электронной почты, указанной в реквизитах. Претензия должна содержать описание сути спора, обоснование требований, ссылки на нормы права и подтверждающие документы.

9.4. Срок рассмотрения претензии составляет 10 (десять) рабочих дней с момента её получения другой Стороной. При необходимости проведения дополнительной проверки срок рассмотрения может быть продлён, но не более чем на 10 (десять) рабочих дней, с уведомлением об этом заявителя.

## **10. СРОК ДЕЙСТВИЯ, РАСТОРЖЕНИЕ И ПРАВА НА ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ**

10.1. Настоящий договор вступает в силу с момента акцепта оферты Пользователем и действует бессрочно, если иное не предусмотрено условиями оферты или дополнительным соглашением между Сторонами.

10.2. Пользователь вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего договора, уведомив Оператора не менее чем за 5 (пять) календарных дней до предполагаемой даты прекращения использования платформы. Уведомление может быть направлено через Личный кабинет, на электронную почту Оператора или иным способом, согласованным Сторонами.

10.3. Оператор вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор в случае нарушения Пользователем условий оферты, а также в случае прекращения предоставления платформы SmartPoint. Уведомление о расторжении направляется Пользователю в письменной или электронной форме, включая уведомление через Личный кабинет, за 5 (пять) календарных дней до даты расторжения.

10.4. Прекращение действия настоящего договора не освобождает Стороны от исполнения обязательств, возникших в период его действия, включая обязательства по конфиденциальности и соблюдению прав на программное обеспечение, а также обязательств по оплате оказанных Дополнительных услуг.

10.5. Все исключительные права на программное обеспечение, интерфейсы, базы данных и другие элементы платформы SmartPoint принадлежат Оператору. Пользователь получает неисключительное право использования программного обеспечения только на срок действия настоящего договора и в объёме,



предусмотренном офертой. Пользователь не вправе копировать, изменять, декомпилировать, распространять программное обеспечение или иным образом нарушать права интеллектуальной собственности Оператора.

10.6. После прекращения действия настоящего договора доступ Пользователя к платформе и её функционалу прекращается, а неисключительная лицензия на использование программного обеспечения считается отозванной. Данные, размещённые Пользователем, могут быть удалены или архивированы в порядке, установленном внутренними регламентами Оператора.

